

# Lutte contre la fracture numérique

Plan de continuité pédagogique  
Solidarité numérique

# Anonymal et La Maison Numérique

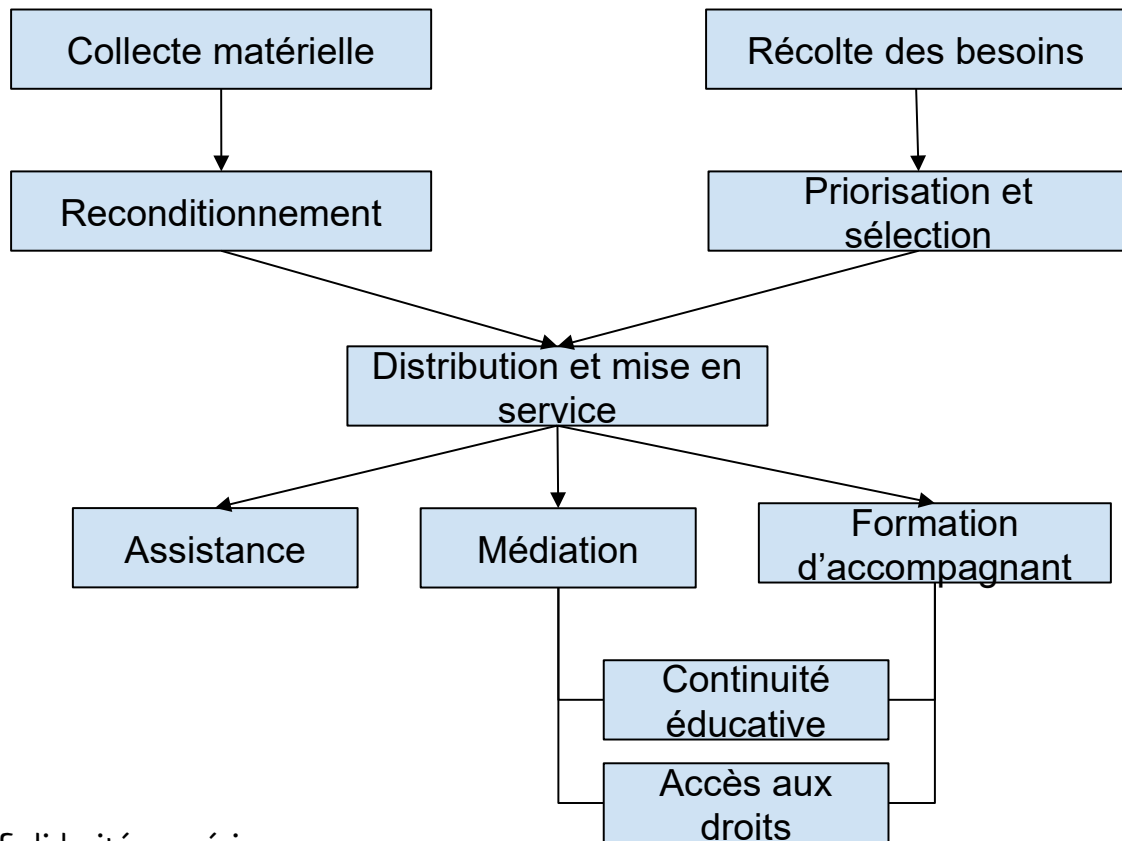
- Association qui existe depuis 1999 à Aix-en-Provence, installée au coeur du quartier prioritaire du Jas de Bouffan
- Un pôle audiovisuel qui anime une web TV citoyenne, anonymal.tv
- Un pôle numérique qui anime un espace Public Numérique, La Maison Numérique
- Développement actuel dans une logique de tiers lieux d'inclusion sociale et culturelle par le numérique.



# Rappel du contexte

- Confinement lié à la crise sanitaire du COVID19 le 17 mars 2020
- Interpellation du service cohésion sociale de la Métropole AMP sur le risque de décrochage scolaire de nombreux enfants
- Des chiffres officiels trompeurs (mensongers ?)
- Anonymal - labellisé Fabrique de Territoire
- Organisation de visios avec le service cohésion sociale et les représentants des centres sociaux et équipements de proximité aixois (1ere visio le 26 mars 2020)

# Schéma du dispositif



# La remontée des besoins

- Anonymal s'est associé **avec les partenaires sociaux et éducatifs du territoire** (équipements de proximité, éducateurs, centres sociaux, établissements scolaires et institutions) pour identifier les familles en grandes difficultés éducatives et sociales suite aux mesures de confinement.
- les données à récolter :
  - Remontées des coordonnées et composition des familles
  - type d'équipement informatique existant, existence d'une connexion internet, compétences numériques dans le foyer
  - établissements scolaires et structures d'aides aux devoirs en lien.

# La remontée des besoins

A	B	C	D	E	F	G
Id	Structure en lien	Travailleur social en lien	Quartier	Nb d'enfants scolarisés et niveau	Etablissement(s) scolaire(s)	Personnels enseignants référents
001	CS ADIS	Delphine Martel-Héron	JAS	2 enfants (CP et CE2)	Chateau double	
002	CS ADIS	Delphine Martel-Héron	JAS	2 enfants (CM1) GS mater	Jacques Prévert	
003	CS ADIS	Delphine Martel-Héron	JAS	1 enfant (CE2)	Deux ormeaux	
004	CS ADIS	Delphine Martel-Héron	JAS	2 enfants CE2 et 5ème	Deux ormeaux	
005	CS ADIS	Delphine Martel-Héron	JAS de Bouffan	1 enfant (CP)		
006	CSC LA PROVENCE	SMITH Noelle	ENCAGNANE	1- CM2/ 2 -CM1 paul arene	1- CM2/ Jacques Prévert 2 -CM1/Paul Arene	
007	CSC LA PROVENCE	SMITH Noelle	ENCAGNANE	2-Maters/1-CE2/1-6e /1-3e	2-Maters/ Jean Giono mater 1-CE2/ Jean Giono primaire 1-6e / Collège Mignet 1-3e/ Collège Mignet	
008	CSC LA PROVENCE	SMITH NOELLE	ENCAGNANE	1-cm1/1-4e	1-cm1/ Jean Giono Primaire 1-4e/ Collège Mignet	
009	CSC LA PROVENCE	SMITH NOELLE	ENCAGNANE	1CE2-3jeunes majeur descolarisés	Jacques Prévert	
010	CSC LA PROVENCE	SMITH NOELLE	ENCAGNANE	1-5e/1-CM1/1CE2	1-5e/ Collège Mignet 1-CM1/ Primaire Paul Arene 1-CE2/ Primaire Paul Arene	
011	CSC LA PROVENCE	SMITH NOELLE	ENCAGNANE	1-5e/1-4e/2 lycées/2 maters	1-5e/ Rocher du Dragon 1-4e/ Rocher du Dragon 2 lycées/ 2 maters/ La marsechale	
012	CSC LA PROVENCE	SMITH NOELLE	ENCAGNANE	1-3e/1-6e/1-CP	1-3e/ Collège Campra 1-6e/ Collège Campra 1-CP/ Primaire Sextius	

- Identifiant
- Structure en lien
- Travailleur social en lien
- Nom
- Prénom
- Adresse
- Quartier
- Tél
- Mail
- Nombre enfants scolarisés
- Etablissements scolaires
- Structures acc. scolaire
- besoins
- commentaires

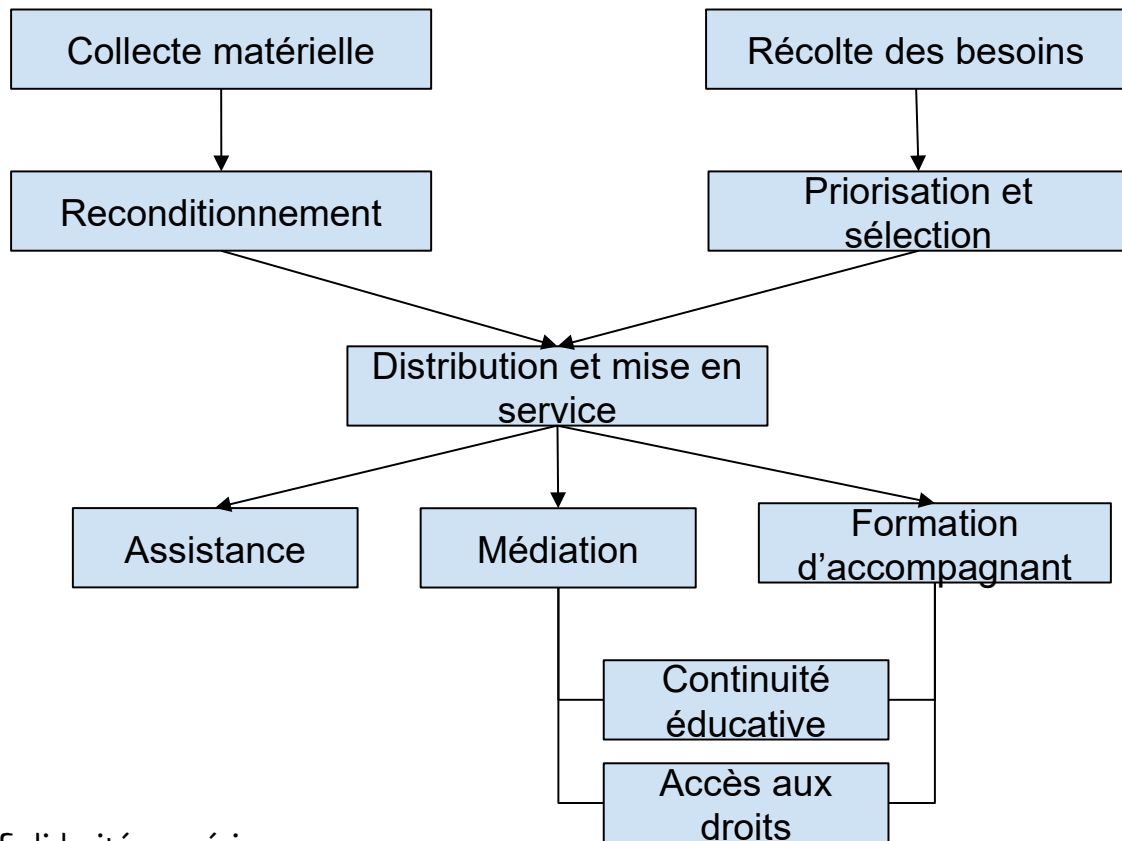
# La priorisation des remontées

- scolarisation d'enfant en élémentaire (les collégiens et lycéens disposent de tablettes)
- nombre d'enfants scolarisés dans le foyer
- manque ou absence d'équipements informatiques
- familles suivies par les structures d'aides aux devoirs
- existence d'une connexion internet

Le croisement de ces remontées a permis d'identifier près de **150 familles** sur Aix-en-Provence qui nécessitent une aide matérielle, un accompagnement numérique et un soutien pédagogique.

Environ 30 familles repérées sans accès internet qui ne peuvent pour l'instant bénéficier du dispositif.

# Schéma du dispositif





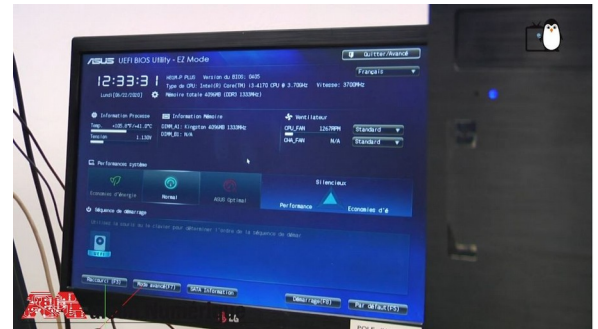
# La collecte matérielle

- lancement du dispositif sur nos fonds propres (4 PC de la Maison Numérique)
- appel aux dons auprès des entreprises et collectivités du territoire relayé par nos partenaires et réseau Medinsoft
- don de la DSI de la ville d'Aix (50 PC complets)
- don de BNP Paribas de 50 ordinateurs portables
- don de plusieurs entreprises du territoire
- **problématique du stockage du matériel**

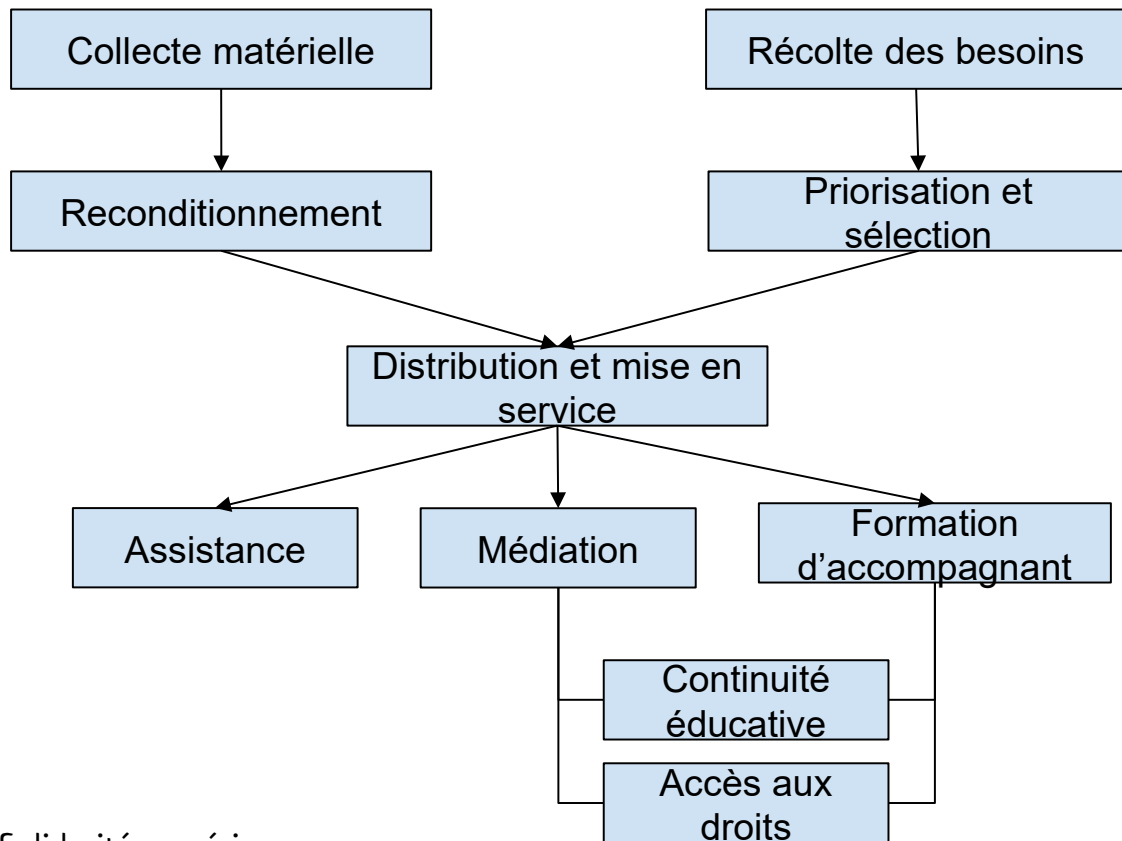


# Le reconditionnement

- Anonymal est labélisé **Ordi 3.0**, label national qui a pour objectif “de développer une filière nationale de collecte, de rénovation et de redistribution de matériels informatiques permettant les usages du numérique par le plus grand nombre... dans une démarche d’économie solidaire, circulaire et de qualité environnementale”.
- **Reconditionnement** : remise en état matérielle : nettoyage, remplacement de pièces, effacement des données, réinstallation du système d’exploitation et de logiciels
- **Equipement logiciel** : LibreOffice et LibreOffice Education, un lecteur pdf, un navigateur et un anti-virus, pour faciliter la vérification de la bonne installation de la machine mais également la télémaintenance, chaque ordinateur est équipé d’un logiciel de prise en main à distance.



# Schéma du dispositif

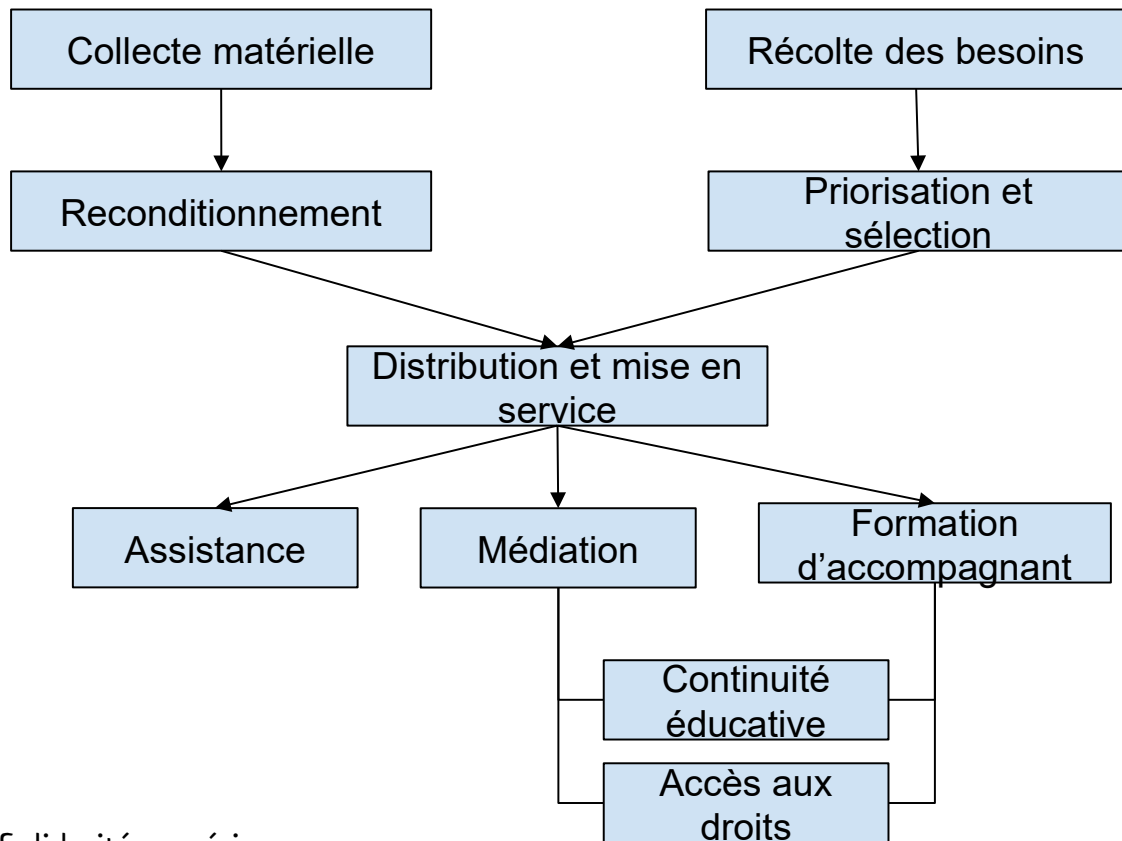


# Distribution et mise en service

- La distribution dans les locaux d'Anonymal sur rendez-vous individuel de 30 mn
- **Convention tripartite** avec les bénéficiaires qui décharge Anonymal de toute responsabilité quant à l'utilisation de l'ordinateur reconditionné, la convention précise également les modalités du don et l'engagement de la famille quant à la reprise du lien avec les structures d'aides aux devoirs.
- Nous fournissons avec chaque machine **une notice d'installation**.
- Nous finalisons l'installation de la machine par **télé-assistance** quelques jours après la donation, ce rendez-vous téléphonique est l'occasion de vérifier le paramétrage de la machine et de tester avec le bénéficiaire la prise en main à distance de la machine.



# Schéma du dispositif



# Assistance et médiation initiale

3 rendez-vous téléphoniques entre chaque bénéficiaire et la médiatrice numérique :

- Le 1er rendez-vous permet de **vérifier les compétences** du bénéficiaire et de s'assurer de sa bonne utilisation de l'outil informatique et des services dématérialisés en lien avec l'éducation
  - présentation des plateformes scolaires et de leur fonctionnement
  - petite formation sur la navigation internet, le téléchargement, la création et le partage de documents, l'arborescence fichier
- Les 2eme et 3eme rendez-vous téléphoniques (1 par semaine) permettent de faire le point avec les bénéficiaires sur les problèmes rencontrés et de travailler des points précis soit liés à la configuration du matériel soit à l'utilisation des services dématérialisés.
- Permanence téléphonique et par mail proposée au terme de ces 3 rendez-vous
- Lien avec les structures d'aides aux devoirs et les établissements scolaires.

# Médiation et inclusion numérique

Anonymal propose aux familles accompagnées de bénéficier de la programmation de la Maison Numérique pour compléter leurs compétences et faciliter l'accès aux services dématérialisés:

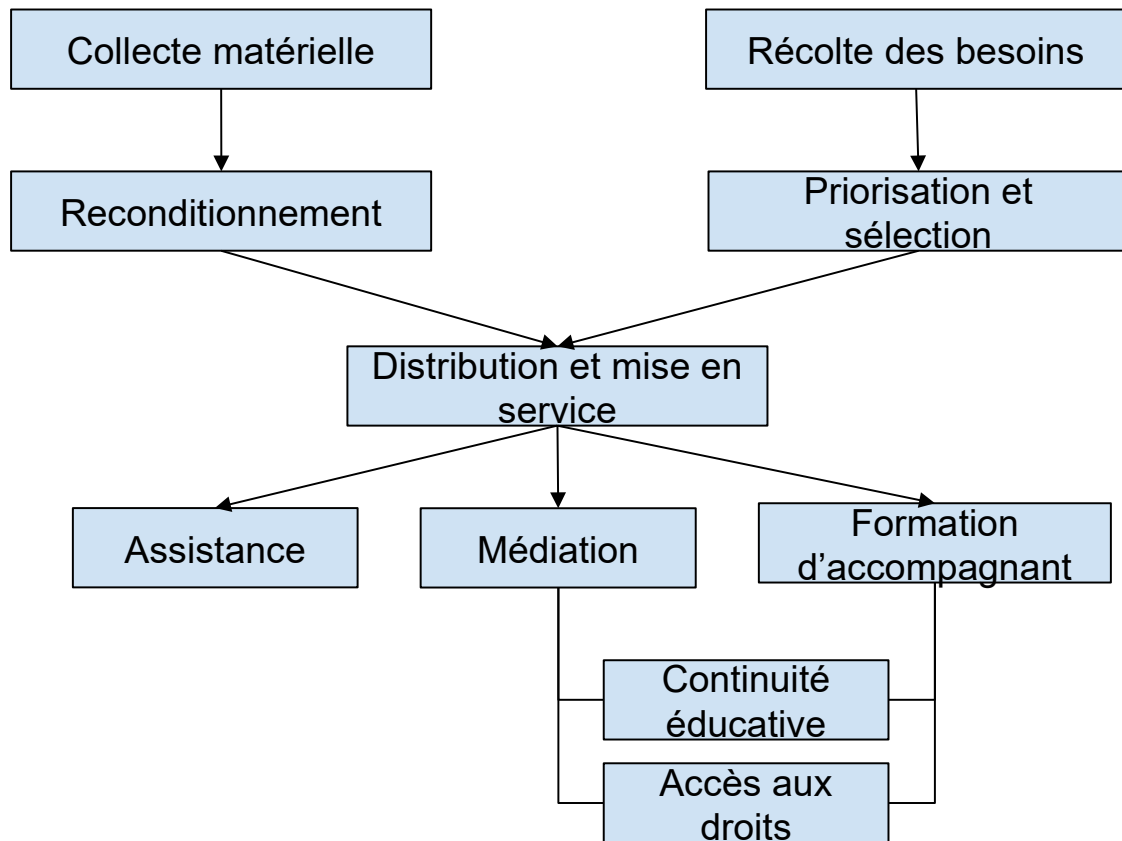
- accès libre accompagné
- ateliers d'initiation
- ateliers services dématérialisés
- ateliers pratiques créatives et EMI pour les jeunes
- ateliers parents / enfants sur les usages numériques des jeunes

# Formation des travailleurs sociaux et éducatifs

- Anonymal propose un dispositif de formation à l'ensemble des structures partenaires pour transmettre les compétences de la médiation numérique aux accompagnateurs sociaux et éducatifs.
- Objectif de démultiplier l'impact des actions de médiation numérique et d'augmenter l'accès aux droits.
- Dispositif de formation en cours de déploiement facilité par la mise en place de financements post-COVID par les OPCO (Uniformalion notamment)



# Schéma du dispositif



# Chiffres clés

- **150 familles référencées** sur **7 quartiers** (Jas de Bouffan, Corsy, Encagnane, Beisson, La Pinette, Centre-Ville, Val Saint André)
- A ce jour **62 familles ont été équipées** par le dispositif, :
- Reconditionnement de 100 machines, 50 machines à récupérer auprès de la DSI de la Métropole.
- implication de 7 centres sociaux, 7 équipements de proximité, des services cohésion sociale et DSI ville et métropole, de l'Inspection Académique

# Retours

- Très positifs
- Ré-implication des familles dans la continuité pédagogique, nouvelle motivation
- Lien renforcé avec les établissements scolaires et les familles
- Plus de rendus de devoirs
- Coup d'accélérateur du Plan de Réussite Educative
- Difficultés :
  - barrière de la langue
  - connexion / clé 4G (abonnement nominatif)
  - mesures sanitaires

# Perspectives

- Développement de la Fabrique de Territoire
  - mission accompagnement des structures dans les usages numériques - transmission de savoirs faire
- Essaimage et formalisation du dispositif en lien avec la Métropole et le Hub du Sud
  - Dispositif identique déployé sur Gardanne, Pertuis et Salon-de-Provence
  - Développement de chantiers d'insertion autour du reconditionnement et circuit de maintenance
  - lien avec les bailleurs - connexion solidaire
- **structuration de la médiation numérique sur l'ensemble de la Métropole AMP.**
- Recherche de financement :
  - pour rappel : coût par machine 153€
  - recherche de financement auprès des collectivités et dépôt à des fondations privées (SNCF, VINCI).



MERCI !

Plan de continuité pédagogique  
Solidarité numérique

